

นาง(สคน)

เลขที่	2563
วันที่	๕ 2 พ.ค. 2554
เวลา	10.6

เลขที่	๗๙๙๖
วันที่	29 เม.ย. 2554
เวลา	15-

29 เม.ย. 2554
ด่วนที่สุด
 ที่ นร ๐๓๐๗.๐๒/ว ๖๗๒๐



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
 อาคารบี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ
 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๐ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง การฝึกอบรมหลักสูตรคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด
 ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการโครงการฝึกอบรมหลักสูตรคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๔
 ๒. โครงการ / กำหนดการโครงการฝึกอบรม
 ๓. แบบตอบรับเข้าร่วมฝึกอบรม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ในการดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่ในภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และเพื่อทราบแนวทางการปฏิบัติในการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ใ้ขอความอนุเคราะห์ท่านได้แจ้งประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรมหลักสูตรคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้กับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเข้ารับการฝึกอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยสามารถสอบถามรายละเอียดการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว

เพิ่มเติม ...

เพิ่มเติมได้ที่ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
โทร. ๐-๒๒๗๗-๕๘๒๘ โทรสาร ๐-๒๒๗๗-๕๘๒๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิโรธ เจริญประกอบ)
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค (นางสาวกรรณณา)
โทร. ๐-๒๑๔๑-๓๔๓๓, ๐-๒๑๔๓-๐๓๗๒
โทรสาร.๐-๒๑๔๓-๙๗๖๕-๖



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

กับ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

และ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กระทรวงศึกษาธิการ

ด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในการคุ้มครองผู้บริโภคของจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม ประชาชนผู้บริโภคได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างทั่วถึงและช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการถูกละเมิดสิทธิ ผู้บริโภคได้รับความสะดวกในการใช้สิทธิร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ร่วมกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (สพบ.) จัดทำโครงการความร่วมมือทางวิชาการ หลักสูตร “คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล” โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ในการดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ในภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

๒. เพื่อทราบแนวทางการปฏิบัติในการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้บริโภค ในเขตพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อน

๓. เพื่อทราบวิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาทเพื่อหาข้อยุติในเบื้องต้น และการสอบสวนหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้

๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมฝึกปฏิบัติในการคิดแบบจำลองสถานการณ์ เพื่อปรับใช้ในการวางแผนบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งสามฝ่าย ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (สอ.) และสถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์ (สพบ.) จึงได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ในการดำเนิน โครงการฝึกอบรมหลักสูตรคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

ข้อ ๑ ทั้งสามฝ่าย ตกลงร่วมกันให้จัดตั้งคณะกรรมการ ขึ้น ๒ ชุด ดังนี้

๑.๑ คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานทั้งสามเพื่อร่วมกันทำหน้าที่ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และช่วยเหลือให้การบริหาร โครงการบังเกิดผลสัมฤทธิ์

๑.๒ คณะกรรมการบริหารโครงการ ประกอบด้วยผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการของหน่วยงานทั้งสาม เพื่อร่วมกันทำหน้าที่จัดการ โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ”

ทั้งนี้ รายชื่อคณะกรรมการตามข้อ ๑.๑ และ ๑.๒ ให้จัดทำเป็นบันทึกแนบท้ายข้อตกลงฉบับนี้

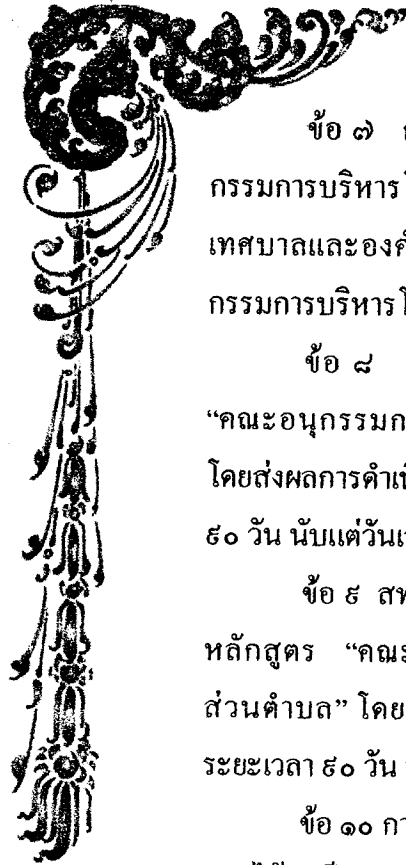
ข้อ ๒ ทั้งสามฝ่าย ตกลงกันแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลข่าวสารที่ไม่เป็นความลับ โดยการประชุมร่วมกันผ่านคณะกรรมการบริหารโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล”

ข้อ ๓ ทั้งสามฝ่าย ตกลงร่วมกันให้การสนับสนุนแผนงานโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล” ให้ทราบทั่วกัน

ข้อ ๔ ทั้งสามฝ่ายจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล”

ข้อ ๕ สคบ. และ สอ. จะแจ้งเวียนความร่วมมือนี้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าร่วมฝึกอบรม ภายใต้โครงการนี้

ข้อ ๖ สพบ. เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล” รายละเอียดตามที่คณะกรรมการบริหารโครงการฯกำหนด โดยมีผู้บริหารระดับสูงทั้งสามฝ่ายเป็นผู้ลงนามในใบประกาศนียบัตร ที่มอบให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สำเร็จหลักสูตร



ข้อ ๗ การควบคุมคุณภาพและมาตรฐานในการฝึกอบรม จะดำเนินการภายใต้คณะกรรมการบริหาร โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล” รายละเอียดในการดำเนินการให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหาร โครงการ ฯ กำหนด

ข้อ ๘ สพบ. เป็นผู้ดำเนินการวัดและประเมินผล โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล” โดยส่งผลการดำเนินงานให้ สคบ.และ สท. ผ่านคณะกรรมการบริหารฯโครงการ ภายในระยะเวลา ๕๐ วัน นับแต่วันเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแต่ละครั้ง

ข้อ ๙ สพบ. เป็นผู้ดำเนินการสรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล” โดยส่งผลสรุปให้ สคบ.และ สท. ผ่านคณะกรรมการบริหารฯโครงการ ภายในระยะเวลา ๕๐ วัน นับแต่วันเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแต่ละครั้ง

ข้อ ๑๐ การเปลี่ยนแปลงบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ จะทำได้ก็แต่ความยินยอมจากทั้งสามฝ่าย และได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น

ข้อ ๑๑ การยกเลิกบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ สามารถทำได้โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้า การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบันทึกข้อตกลงนี้ ไม่กระทบกระเทือนถึงสิทธิของผู้เข้ารับการฝึกอบรมของโครงการ ฯ โดยให้ดำเนินการตามโครงการต่อไปจน แล้วเสร็จครบหลักสูตร

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้นเป็นสามฉบับ มีความถูกต้องตรงกัน ทั้งสามฝ่ายได้ทราบและเข้าใจข้อความโดยตลอดดีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามเจตนาของตน จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ (ถ้ามี) ต่อหน้าพยาน โดยต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ และให้มีผลนับแต่วันที่ผู้บริหารระดับสูงของทั้งสามฝ่ายลงนามเป็นต้นไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ลงชื่อ.....

(นายองอาจ คล้ามไพบูลย์)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานพิธีลงนาม

ลงชื่อ.....

(นายนิโรธ เจริญประกอบ)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงชื่อ.....

(นายขวัญชัย วงศ์นิติกร)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ลงชื่อ.....

(ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ชำรงชัยวงศ์)

อธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ลงชื่อ..... พยาน

(นายจิรัชัย มูลทองโร่ย)

รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงชื่อ..... พยาน

(นายวสันต์ วรรณวโรทร)

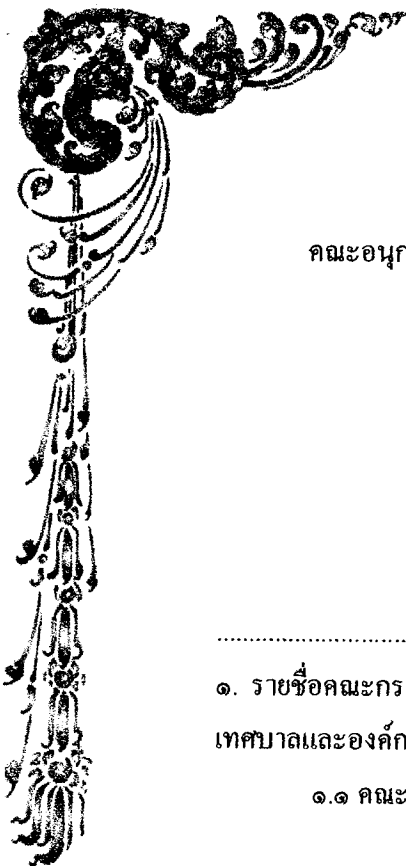
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ลงชื่อ..... พยาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญชัย หงส์จ่าง)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



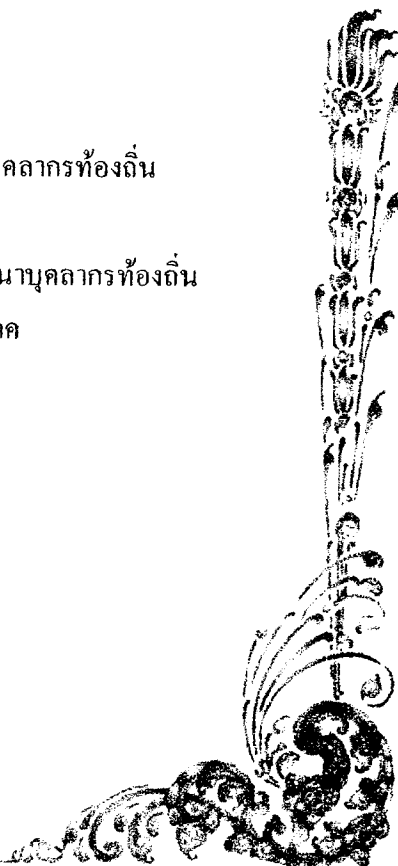
รายละเอียดฉบับที่กแนบท้ายบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล
ระหว่าง
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี
กับ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
และ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กระทรวงศึกษาธิการ

๑. รายชื่อคณะกรรมการ โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล”

๑.๑ คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการ ฯ ประกอบไปด้วย

- ๑.๑.๑ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
๑.๑.๒ เลขานุการรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
๑.๑.๓ นายขวัญชัย วงศ์นิติกร อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๑.๑.๔ นายนิโรธ เจริญประกอบ เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๑.๑.๕ ศ.ดร. สมบัติ ชำรงชัยวงศ์ อธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
๑.๑.๖ นายวสันต์ วรรณวโรทร รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๑.๑.๗ นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย รองเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๑.๑.๘ รศ.ดร.นิสดารักษ์ เวชยานนท์ ผู้อำนวยการสำนักฝึกอบรม

๑.๒ คณะกรรมการบริหาร โครงการ ฯ ประกอบไปด้วย

- ๑.๒.๑ รศ.ดร.บุญชัย หงส์จาร์ คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
๑.๒.๒ นายธงชัย กิตติคุณานนท์ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
๑.๒.๓ นางสุรีย์ สรรพสัมฤทธิ์ รองผู้อำนวยการหลักสูตร
๑.๒.๔ นายสมนึก ปิ่นถาวรรักษ์ รองผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
๑.๒.๕ ผู้อำนวยการสำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค
๑.๒.๖ ผู้อำนวยการส่วนประสานงานภาครัฐและเอกชน
๑.๒.๗ ว่าที่ ร.ต.ชนิตศักดิ์ จารุพิศาลสมบัติ
- 



โครงการฝึกอบรมหลักสูตรวุฒิบัตรคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

โดยความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง

สำนักนายกรัฐมนตรี โดย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กระทรวงมหาดไทย โดย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงศึกษาธิการ โดย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541 เป็นกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั่วราชอาณาจักร ในแต่ละจังหวัดจะมีองค์กรที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อทำหน้าที่ในการคุ้มครองผู้บริโภคตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว โดยมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ และดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ที่ 3/2548 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบแนวทางการปฏิบัติในการรับและพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ที่ได้รับการเคือคร้อน
2. เพื่อเตรียมความพร้อมการเป็นคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล และทราบสิทธิของผู้บริโภคตามความหมายของ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522

กลุ่มเป้าหมาย

ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ 3/2548 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

สถานที่ฝึกอบรม ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซ.คลองหลวง 8 ถ. พหลโยธิน

จ.ปทุมธานี

ค่าลงทะเบียน ให้นักเรียนชำระค่าลงทะเบียนคนละ 5,500 บาท (ห้าพันห้าร้อยบาท) โดยเป็นค่าเช่าที่พัก อาหารทุกมื้อ/ อาหารว่างเช้า-บ่าย / ค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็น) โดยข้าราชการสามารถเบิกจ่ายได้ตาม ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของส่วนราชการ พ.ศ.2545 คำนวณที่ กค 0409.6/ว 122 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2545

วิธีการชำระเงิน ค่าลงทะเบียนสามารถโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคาร กรุงไทย สาขา ทำเนียบรัฐบาล

ในนาม “โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น” บัญชีเลขที่ 067-0-07139-0



กำหนดการ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรวุฒิบัตรคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซ.คลองหลวง 8 อ. พหลโยธิน จ.ปทุมธานี

ว/ด/ป/เวลา	08.00-08.45 น.	09.00-12.00 น.	13.00-16.30 น.
วันที่หนึ่ง	ลงทะเบียนเข้าที่พัก		
วันที่สอง	ลงทะเบียน	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำงานคุ้มครองผู้บริโภค - ภาพรวมของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ลงทะเบียนเข้าที่พัก บทบาท หน้าที่ และการใช้กฎหมาย - การทำงานที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภค - แนวทางการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ - การสอบสวนข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน - การรวบรวมหลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง - การดำเนินงานส่งต่อ - กรณีศึกษา แบ่งกลุ่มและกำหนดหัวข้อ
วันที่สาม	ลงทะเบียน	เทคนิคและวิธีการใกล้เคียง	การบริหารจัดการ และพัฒนาระบบเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน - การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ในรูปแบบต่างๆ - การบริหารระบบจัดเก็บฐานข้อมูล - การสร้างเครือข่ายผู้บริโภค ได้แก่ ชุมชน/กลุ่ม เพื่อป้องกันและดูแลในชุมชน - การถ่ายทอด และพัฒนาองค์ความรู้
วันที่สี่	ลงทะเบียน	หลักจริยธรรมเพื่องานคุ้มครองผู้บริโภค หลักจิตวิทยาและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภค	นำเสนอผลงานของกลุ่ม

หมายเหตุ การแต่งกาย ผู้ชาย : การเกงเตีตสีน้ำเงินหรือดำ เสื้อเจีตแขนยาวสีขาว รองเท้าหนังทึบสีน

ผู้หญิง : กระโปรงสีน้ำเงินหรือดำ เสื้อเจีตแขนยาวสีขาว รองเท้าคัทชู



โครงการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
559-561 อินทามระ 33 ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2277-5828 โทรสาร 0-2277-5826

แบบตอบรับหลักสูตรวุฒิปັตร

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำ

ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ช.คลองหลวง 8 ถ. พหลโยธิน จ.ปทุมธานี

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... นามสกุล.....

ตำแหน่ง..... โทรศัพท์มือถือ.....

ชื่อหน่วยงาน..... เลขที่..... หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....โทรศัพท์มือถือ.....

ค่าลงทะเบียน ให้นำหน่วยงานชำระค่าลงทะเบียนคนละ **5,500 บาท (ห้าพันห้าร้อยบาท)** (เป็นค่าเช่าที่พัก/อาหารทุกมื้อ/
อาหารว่างเช้า-บ่าย /ค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็น)

วิธีการชำระเงิน : ค่าลงทะเบียนสามารถโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขา ทำเนียบรัฐบาล
ในนาม “โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น” บัญชีเลขที่ 067-0-07139-0

ขั้นตอนการสมัคร :

กรุณารอกข้อมูลลงในใบตอบรับและกรุณาส่งใบตอบรับมาทางไปรษณีย์หรือทางโทรสารหมายเลข
หรือจัดส่งมาตามที่อยู่นี้ **เจ้าหน้าที่**

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่น สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
559-561 อินทามระ 33 ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

หรือ***โทรสาร 0-2277-5826 (แฟกซ์อัตโนมัติ) หรือ E-mail: hrd.nida@hotmail.com*****

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ อาจารย์ภูวเดช ห่อเพชร โทรศัพท์ 084-3488-659